

ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД
гр. София 1592, жк. Дружба 1, блок 194, вк. В, ет. 4, ап. 47
тел./факс: 070018494
e-mail: office@dynamicexpress.eu
web: dynamicexpress.eu

ОБЩИ УСЛОВИЯ

на

ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД
за приемане и доставяне на пощенски парични преводи

Национален телефон за заявки 070018494 на цената на един градски разговор.

Телефон за препоръки и рекламации 0879075050.

За допълнителна информация можете да се обърнете към интернет страницата на дружеството на адрес: dynamicexpress.eu.

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ. ОБХВАТ И ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА.

1. ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД е пощенски оператор, лицензиран да осъществява пощенски парични преводи /ППП/, съгласно Закона за Пощенските Услуги. Индивидуалната лицензия, издадена от КРС е с номер 3-038\17.12.2020 г. С тези общи условия /ОУ/ на договора между потребителите на Пощенски паричен превод (ППП) и ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД се уреждат реда и условията за изпълнение на услугата ППП и се определят правата, задълженията и отговорностите на страните по договора, при извършването и ползването ѝ.
2. Договорът за извършване на услугата ППП се смята за сключен с приемането на пощенския паричен превод от ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД в точките за достъп и след заплащане цената на услугата.
3. Страните по договора могат да договарят и други условия за предоставяне на ППП, като сключват индивидуален договор. Неразделна част от него са настоящите ОУ. Ако страните договарят условия за предоставяне на ППП, които са различни от условията, записани в настоящите ОУ, имат сила първите.
4. Настоящите ОУ се прилагат за ППП, предоставяни от ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД единствено на територията на Република България.
5. ППП е пощенска услуга, при която в точка за достъп до мрежата на ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД, подателят подава парична сума в брой и нарежда по електронен път или писмено на хартиен носител пълната сума да бъде изплатена в брой на получателя без никаква удържа.

II. УСЛОВИЯ ЗА ДОСТЪП И ЗА ПРИЕМАНЕ И ДОСТАВЯНЕ НА ПОЩЕНСКИ ПАРИЧНИ ПРЕВОДИ.

6. ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД гарантира равнопоставен достъп на потребителите до предоставяните чрез мрежата си от офиси ППП. При предаването на сумата предмет на ППП ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД може да извършва броене, както и да проверява купюрите. ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД може да откаже да приеме суми, които са над определения максимум от 9 999 лв. и под определения минимум от 10 лв., както и когато има съмнение във валидността на паричните знаци или същите са повредени, заличени, нечетливи.
7. В случаите, когато ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД предлага и извършва услугата ППП на изпращачи и получатели на куриерски пратки с наложен платеж, получателят на пратката с наложен платеж е подател на ППП, а изпращача на пратката с наложен платеж е получател на ППП.

8. ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД може да сключи договор с други лицензирани пощенски оператори, за което уведомява потребителите на услугата ППП. В този случай предаването и/или изплащането на ППП може да се извършва в или от мрежата на съответния договорен партньор, като в документа за приемане или изплащане на ППП изрично се указва тази възможност.
9. Подател на ППП може да бъде пълнолетно физическо лице или юридическо лице.
10. Подателят на ППП предава на ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД парични средства в брой срещу писмен документ. Съдържанието и реквизитите на документа за получаване на суми за ППП от ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД, както и минималните и максимални размери на сумите, които могат да бъдат приемани за извършване на ПП, се определят от ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД. За максимална се определя сумата от 9 999 лв., а за минимална сумата от 10 лв.
11. С подписа си върху документите, които се попълват при приемането, пренасянето и изплащането на ППП, потребителите приемат, че познават и са съгласни със съдържанието на тези документи. Същите са направени публично достъпни чрез качването има на интернет страницата на ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД и поставянето има общодостъпни места в офисите на компанията.
12. ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД има правото да обработва лични данни на потребителите на услугата при спазване изискванията на чл.20 от Закона за пощенските услуги, Общия регламент за защита на личните данни и Закона за защита на личните данни.
13. Когато получателят на ППП е малолетен, непълнолетен или поставен под запрещение, сумата се предава на негов настойник или попечител.
14. Стойността на ППП може да бъде изплащана и на лице, упълномощено писмено от получателя на ППП.
15. Към стандартната услуга ППП по съгласие на страните могат да се прилагат и следните допълнителни услуги :
- а. Приоритетен ППП - приетата сума се изплаща на получателя на определена дата и до определен час
 - б. Експресен ППП-сумата се изплаща на получателя в рамките на деня на предаването ѝ на ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД, ако между предаването и приемането разликата е не по-малко от 120 минути

III. СРОКОВЕ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ПОЩЕНСКИТЕ ПАРИЧНИ ПРЕВОДИ.

16. Приемане и плащане на суми се извършва само в работни дни и само в рамките на работното време на офисите на ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД.
17. Стандартни ППП се изпълняват в срок до 72 часа от датата на получаване на сумата.
18. Експресни ППП се изпълняват в деня, в който сумата е предадена на ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД, при условие, че предаването е извършено до 6 часа преди края на работното време на офиса на ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД, където се извършва изплащането. Експресни преводи, по които сумата е предадена на ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД по-малко от 6 часа преди края на работното време на офиса, където се извършва изплащането на ППП се изплащат в началото на следващия работен ден.
19. На получателите на ППП, които не са се явили в офиса на ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД до 2 работни след датата на изпращане на сумата, се изпраща известие за превод с покана за предаване в офиса на ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД до 7 дни от датата на получаването.

Известието се изпраща по електронна поща или чрез кратко текстово съобщение /SMS/ на третия работен ден от предаването на сумата на ППП на ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД.

20. Ако получателят не се яви в определения срок му се изпраща второ последно известие за предаване на сумата със срок нови 7 дни от датата на получаването.

21. Ако и в новия срок получателят или негов пълномощник, упълномощен писмено, не се яви за получаване на ППП, сумата се връща на подателя в срок до 1 седмица, като от нея се удържа цената на услугата съгласно нейния вид.

22. Сроковете по този раздел не се прилагат, когато подателят не е посочил точно и пълно идентификационните данни на получателя, както и ако данните са неверни, непълни, неистински.

23. Сроковете по този раздел не се прилагат, ако получателят на сумата се е явил в офис на ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД преди началото или след края на работното време.

24. Сроковете по този раздел не се прилагат, ако получателят на сумата не се е легитимирал или се е легитимирал с документ, различен от официален документ за самоличност, както и ако откаже да попълни документите за изплащане/предаване на сумата на ППП, изисквани от ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД. Официалния документ следва да съдържа три имена и ЕГН или ЛНЧ.

25. Сроковете по този раздел спират, ако сумата на ППП е запорирана или съществува спор от компетентността на официален държавен орган, или сумата или вземането са обект на принудително изпълнение.

IV. НАЧИН НА ЗАПЛАЩАНЕ.

26. Цените за ППП и цените на допълнителни услуги по ППП, предоставяни от ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД, са определени в Тарифа за ППП, поставена в офисите на компанията и публикувана на електронната страница на дружеството.

27. Цените се заплащат от потребителя на услугата съобразно предварителна уговорка с ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД.

28. Ако нищо не е уговорено, цената за ППП се заплаща от подателя. Плащането на цената от подателя е условие за влизане на договора за ППП в сила.

29. Цените на допълнителните услуги се заплащат едновременно с плащането на цената за стандартния ППП.

30. До плащането на цената на услугата ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД има право да откаже да я изпълни.

31. При отказ на подателя да плати цената за ППП, когато същата е за негова сметка, предадената сума се връща на подателя.

32. При отказ на получателя да плати цената за ППП, когато същата е за негова сметка, предадената сума се връща на подателя като от нея се удържа цената за ППП.

33. Неизплатени ППП, които не могат да бъдат върнати на Подателите поради това, че те не са посочили пълен и точен адрес, отказват да ги получат обратно, заминали са на неизвестен адрес или не са се явили да ги получат в 30 дневния срок от известяването им, се изпращат в Централно управление на ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД за съхранение за срок от три години, след което остават в полза на ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД.

34. ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД не дължи лихви върху сумата, предадена за извършване на ППП от датата на предаване до датата на изплащане.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ И НА ПОЩЕНСКИЯ ОПЕРАТОР.

35. ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД е длъжно:

- a. да изпълнява услугата ППП точно и съгласно волята на подателя и получателя;
- b. да предоставя на потребителите информация за всички характеристики на услугите, включително съдържание, срокове за изпълнение, цена и начин на плащане;
- c. да изпълнява всички законосъобразни и изпълними допълнителни нареждания на подателя преди изплащане на ППП на получателя.

36. ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД има право:

- a. да получи дължимото възнаграждение;
- b. да осъществява самостоятелно дейността по приемането и изплащането на ППП;
- c. да определя изисквания за сигурност при предаването или изплащането на ППП;
- d. да определя изисквания към размера, произхода и вида на паричните средства, които се приемат за изплащане на ППП;
- e. да определя съдържанието и вида на документите, с които се установява предаване, плащане, връщан или задържане на суми от ППП.

37. Потребителите на услугата ППП имат право:

- a. да получават информация по достъпен начин съдържанието, изискванията, цената, сроковете и всички условия за извършване на ППП;
- b. получат обезщетение при неточно изпълнение на услугата;
- c. да упълномощават лица, които да предадат или да получат сумата на ППП като за упълномощаването важат условията, посочени по-долу;
- d. да залагат вземането си за получаване на ППП на трети лица.

38. Потребителите на услугата ППП са уведомени, че сумата на ППП може да бъде обект на запор и принудително изпълнение, в който случай същата не се изплаща на получателя и не се връща на подателя, освен по изрично разпореждане на лицето, наложило запора или осъществяващо принудителното изпълнение. В този случай подателят и получателят се уведомяват писмено за наложения запор.

39. Потребителите на ППП са длъжни да плащат точно и в срок цените за услугата съобразно уговорката им с ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД.

VI. ПРОЦЕДУРА ПО ПОДАВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ И ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТЕНИЯ.

40. Право на писмена reklamация в случаите по чл. 85, ал. 1 от ЗПУ има подателят или получателят на пощенския паричен превод.

41. Reklamации се подават на e-mail: cs@dynamicexpress.eu

42. Срокът за предявяване на reklamацията е 6 месеца, считано от датата на приемане на пощенските парични преводи.

43. При получаване на reklamации същите се проучват в срок от един месец, като reklamанта се уведомява за резултата от проверката.

44. При уважаване на рекламацията обезщетението, в размер на платената цена за услугата, се изплаща в едномесечен срок от датата на уведомлението.

45. При уважаване на рекламации за неспазен срок за изплащане на паричния превод на рекламанта се изплаща обезщетение, в размер на платената цена за услугата, в срок от един месец от датата на уведомлението.

46. При уважаване на рекламации за погрешно изплащане на паричния превод, на рекламанта се изплаща обезщетение, в размер на погрешно изплатената сума, както и цената за услугата, в срок от един месец от датата на уведомлението.

47. ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД не носи отговорност, когато:

- a. поради непълен или грешен адрес паричния превод е доставен извън уговорения срок;
- b. поради непълен или грешен адрес паричния превод е доставен на друго лице;
- c. получателят не е намерен на адреса или не се явил в офиса на ДИНАМИК ЕКСПРЕС ЕНД ЛОДЖИСТИКС ЕООД въпреки изпратеното му съобщение;
- d. отказва да извърши услугата поради неплащане на дължимата цена, включително когато не е уточнено лицето /потребителят/, който има задължение да плати за ППП;
- e. когато подателя или получателя на ППП не е предявил писмена рекламация в срок 6 месеца, считано от датата на приемане на ППП;

VII. РЕД ЗА РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ.

48. Възникнали спорове по договори с Потребители се решават по взаимно съгласие, на база добро партньорско сътрудничество чрез преговори и допълнителни споразумения. При непостигане на съгласие по спорове, възникнали с юридически лица, всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията, други компетентни органи или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд в гр. София, определен по правилата за родова подсъдност. С възлагането или приемането на куриерската услуга страните приемат уговорката, относно избраната подсъдност по предходното изречение, която в отношенията им е договор за избор на съд по чл. 117 ГПК. За потребители – физически лица, при непостигане на съгласие, споровете се отнасят за разрешаване пред компетентния съд по реда на чл. 113. от ГПК.